

SAP Mitarbeiter Zufriedenheitsstudie

2024



Inhalt

Einleitung

- Zusammenfassung
- Teilnehmer der Studie

Zufriedenheit

- Zufriedenheit im Zeitverlauf
- Jobspezifische Zufriedenheit
- Zufriedenheit nach Altersgruppen
- Beweggründe für Zufriedenheit
- Wechselbereitschaft
- Zufriedenheit in Gehaltsbandbreiten

Gehälter

- SAP Gehälter
- SAP Consultant Gehälter
- Gehaltsverteilung ausgewählter Rollen
- Geschlechtsspezifische Gehaltsverteilung

Aktuelles

- Die aktuelle Verwendung von AI
- SAP Beratermarkt

Zusammenfassung

SAP Mitarbeiterzufriedenheitsstudie

Hohe Zufriedenheit in der Branche

- 31 % sehr zufrieden
- 45 % zufrieden
- 17 % leicht unzufrieden
- 7 % unzufrieden

Wechselbereitschaft gesunken

- JA - kurzfristig 12 %
- JA - mittelfristig 17 %
- JA - langfristig 13 %
- NEIN - 58 %

Zufriedenheit

- Viele Faktoren führen zu Zufriedenheit
- Unabhängig von Alter und Rolle
- Reisetätigkeit hat in der Bedeutung abgenommen

Deutlicher Anstieg der Gehälter

- 80% > 80.000
- 30% > 120.000
- Consultants: 80.000 – 100.000
- Team-/Abteilungsleiter: 100.000 – 175.000

Gründe für Unzufriedenheit

- Betriebsklima als wesentlichster Grund
- Inhalt und Gestaltungsspielraum

KI in der Praxis noch nicht angekommen

- 5% verwenden KI laufend

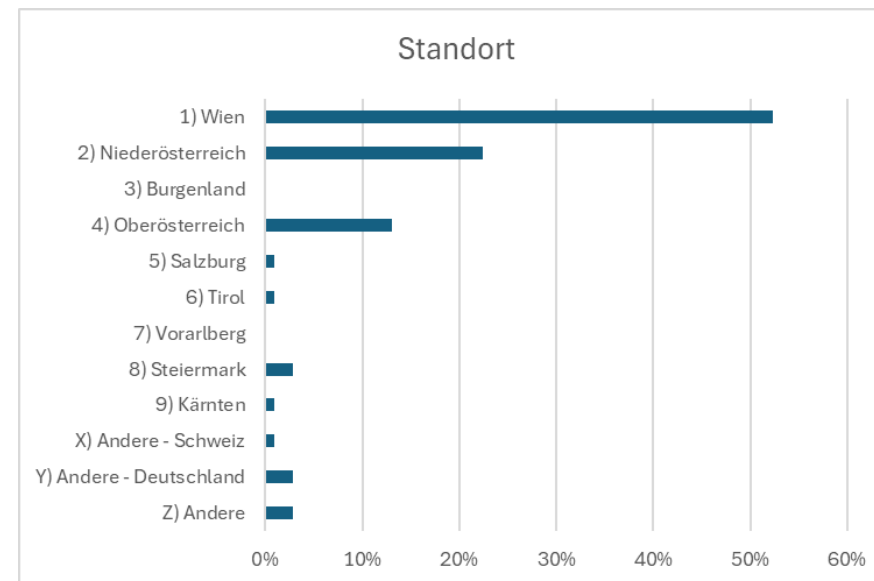
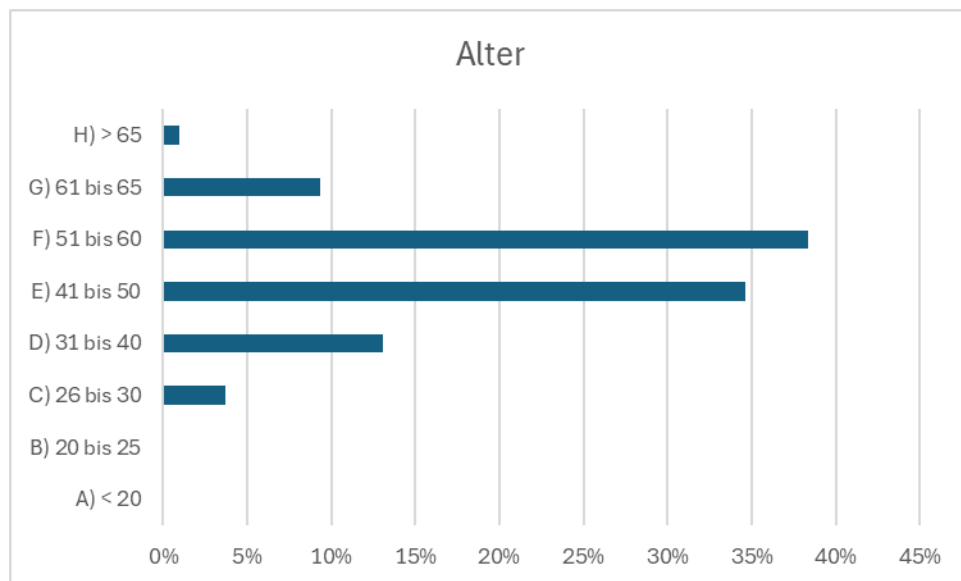
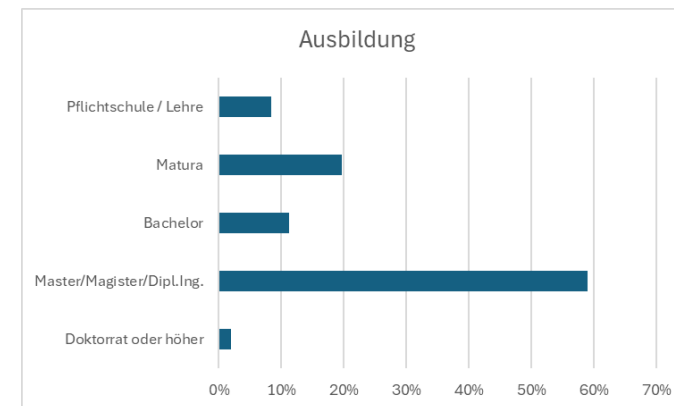
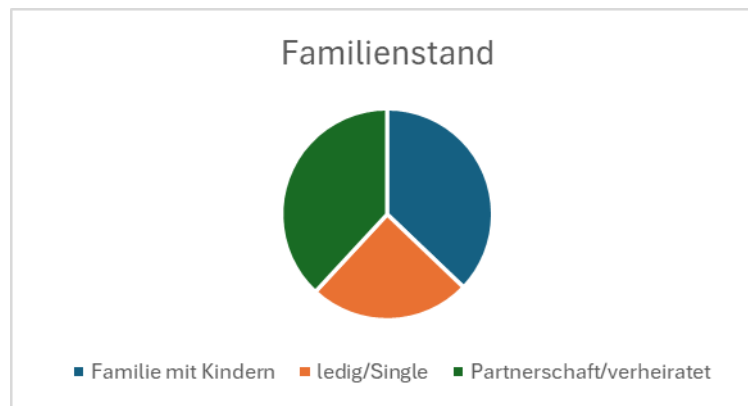
Teilnehmer

Anzahl der Teilnehmer: 107

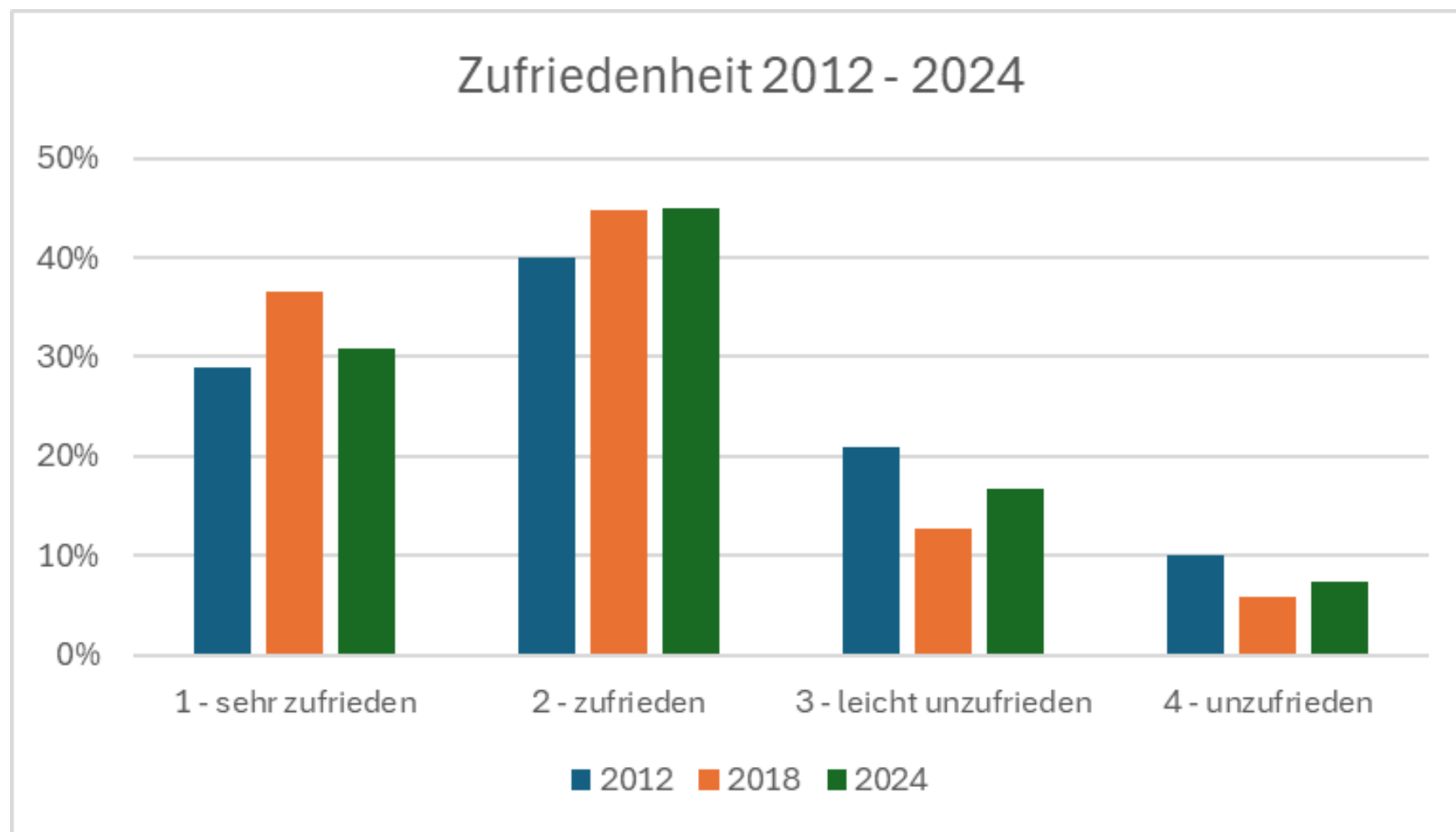
Facts zu den Teilnehmern

- 80% der Teilnehmer beschäftigen sich seit über 10 Jahren mit SAP, 55% seit über 20 Jahren.
- 50% der Teilnehmer arbeiten in der SAP Beratung (SAP Beratungshäuser bzw. IT Töchter), 19% in der Industrie.
- 50% der Teilnehmer arbeiten bei Unternehmen mit mehr als 1.000 Mitarbeitern
- 48% der Teilnehmer arbeiten in Unternehmen mit mehr als 500 SAP Usern, 32% in Unternehmen mit mehr als 1000 SAP Usern
- 69% der Unternehmen unserer Teilnehmer haben SAP seit mehr als 15 Jahren im Einsatz
- 76% der Teilnehmer arbeiten im Fachbereich IT/SAP

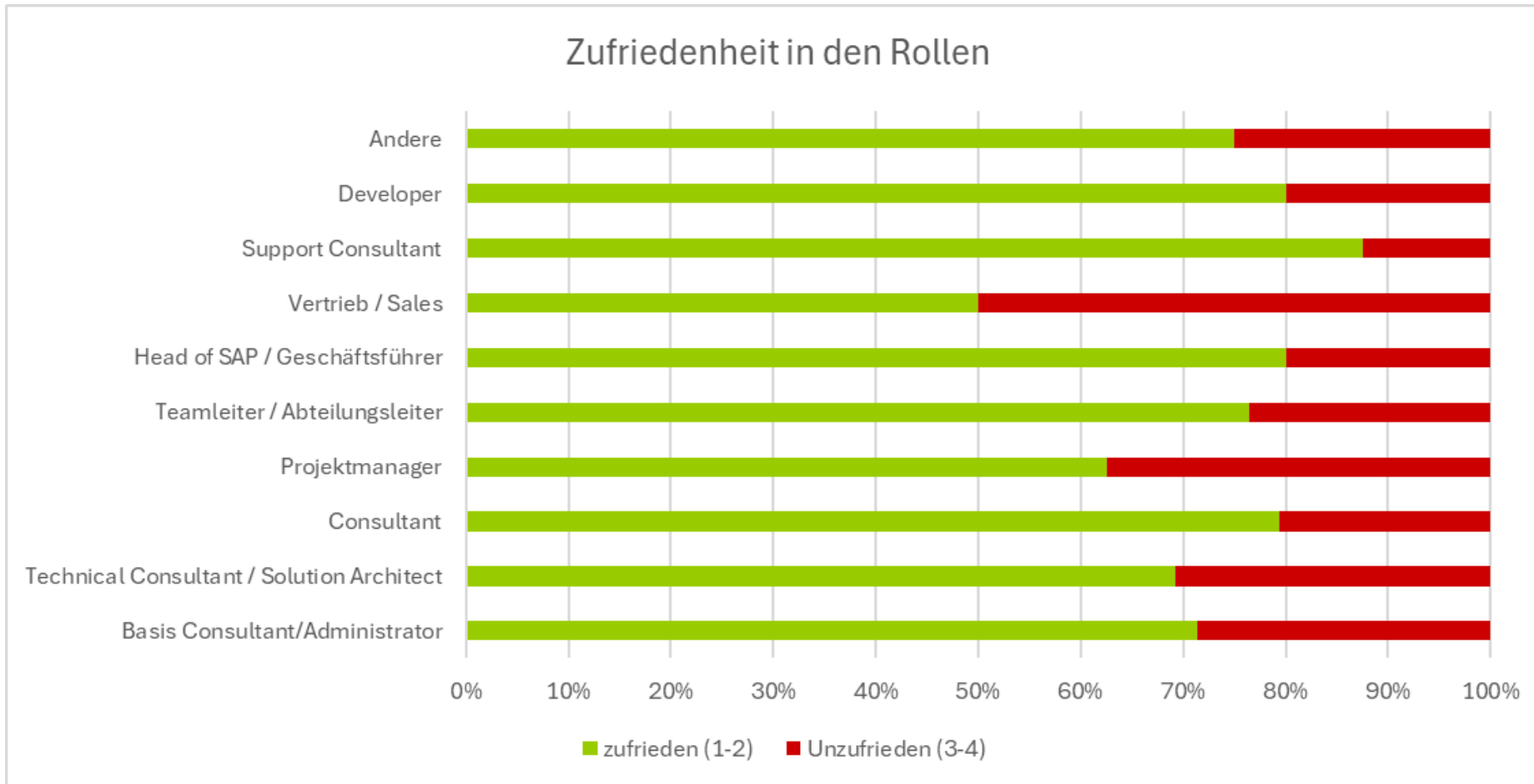
Teilnehmer



Zufriedenheit im Zeitverlauf

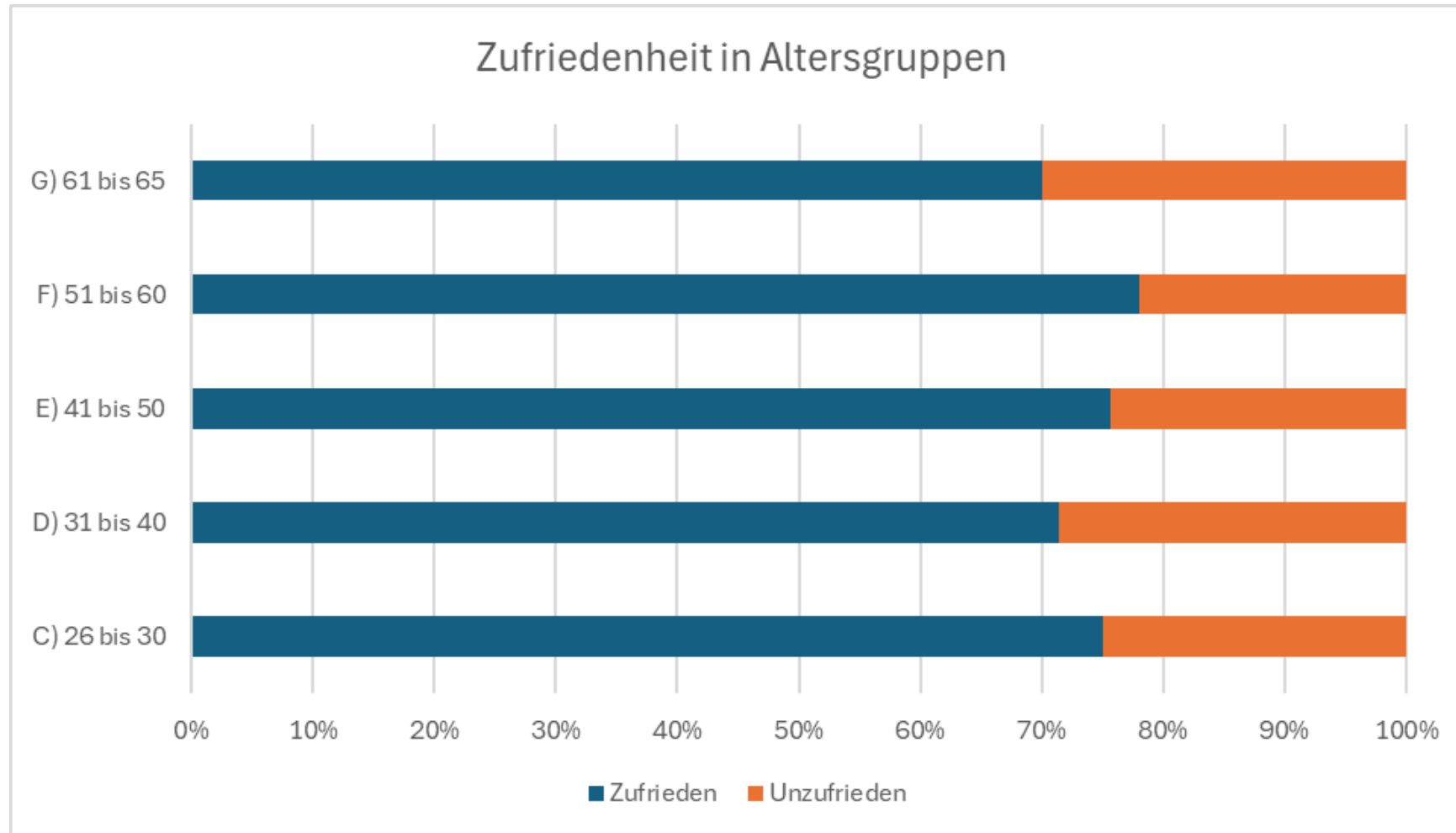


Jobspezifische Zufriedenheit

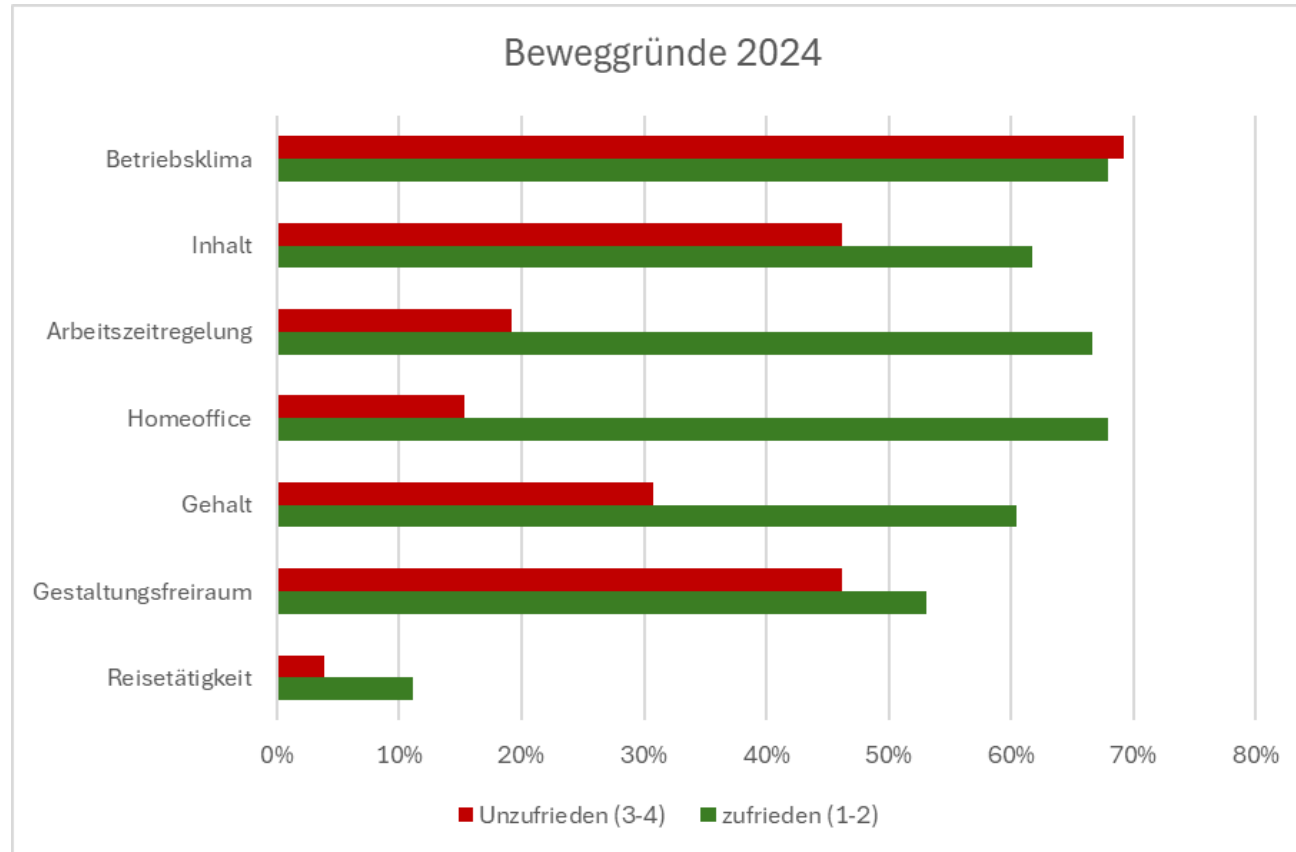


Support Consultants sind zufriedener, Vertrieb/Sales Mitarbeiter sind zu 50% unzufrieden.

Zufriedenheit ist Altersunabhängig



Beweggründe für Zufriedenheit

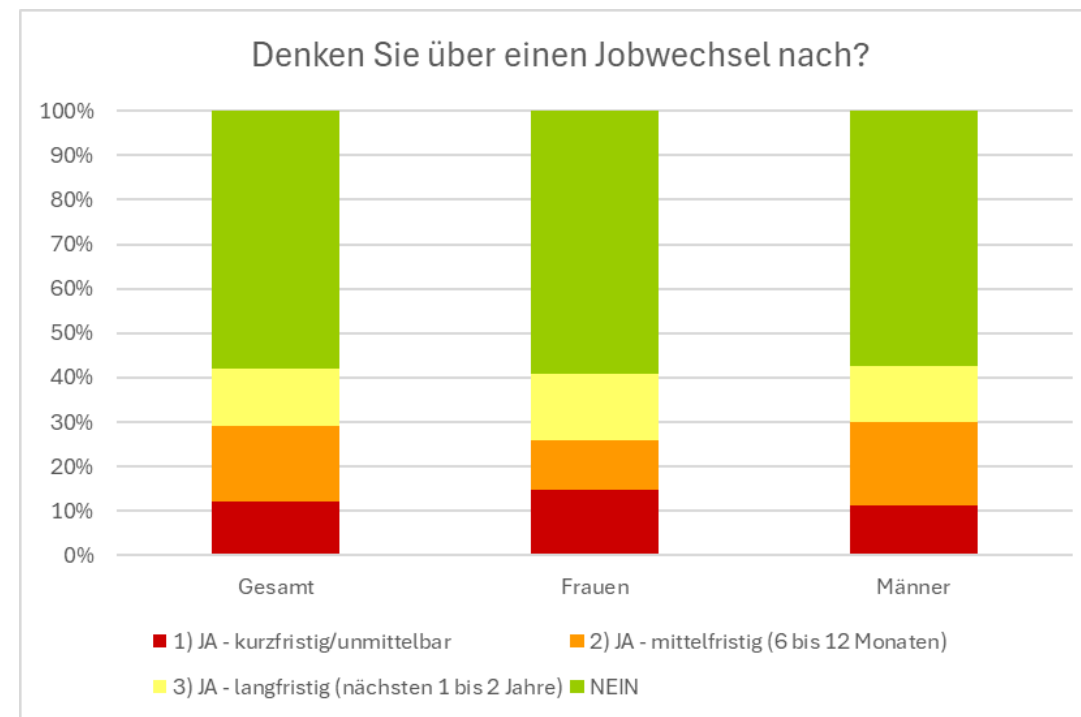
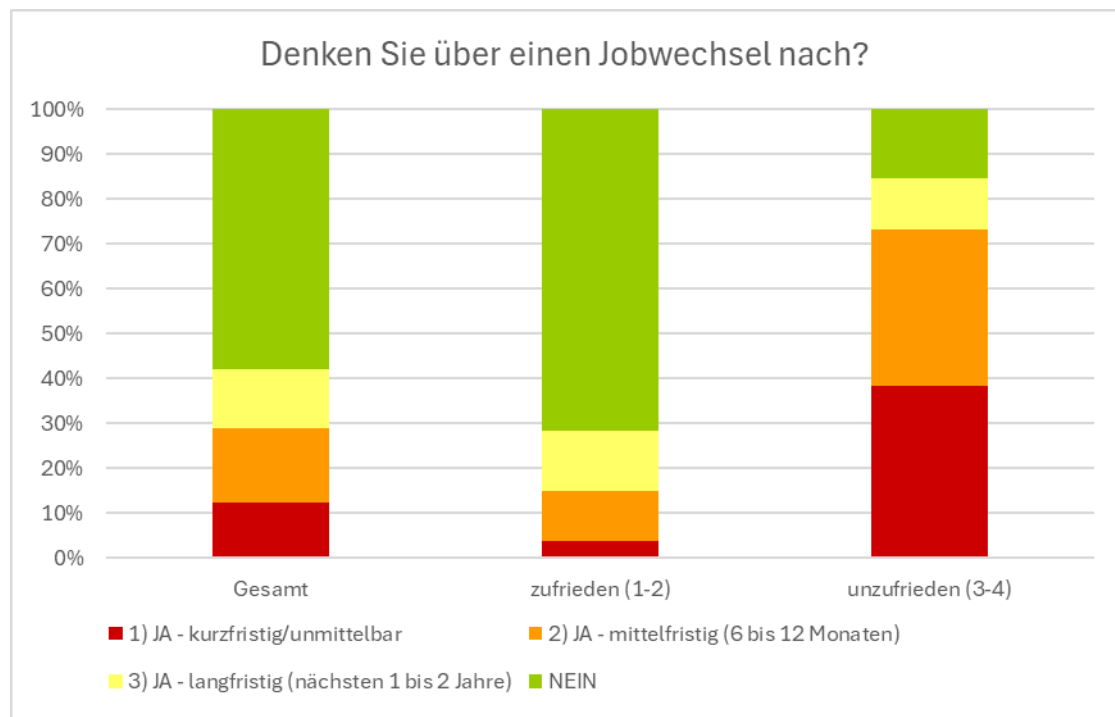


Um die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen sind neben dem Betriebsklima die Arbeitszeitregelung und Homeoffice, das Gehalt, sowie Inhalt der Arbeit und Gestaltungsfreiraum wesentlich.

Work Life Balance (Homeoffice und Arbeitszeitregelung) hat gestalterischen Freiraum und inhaltliche Zufriedenheit überholt, deutlich bleibt in den letzten 12 Jahren, dass diverse Faktoren für Zufriedenheit notwendig sind.

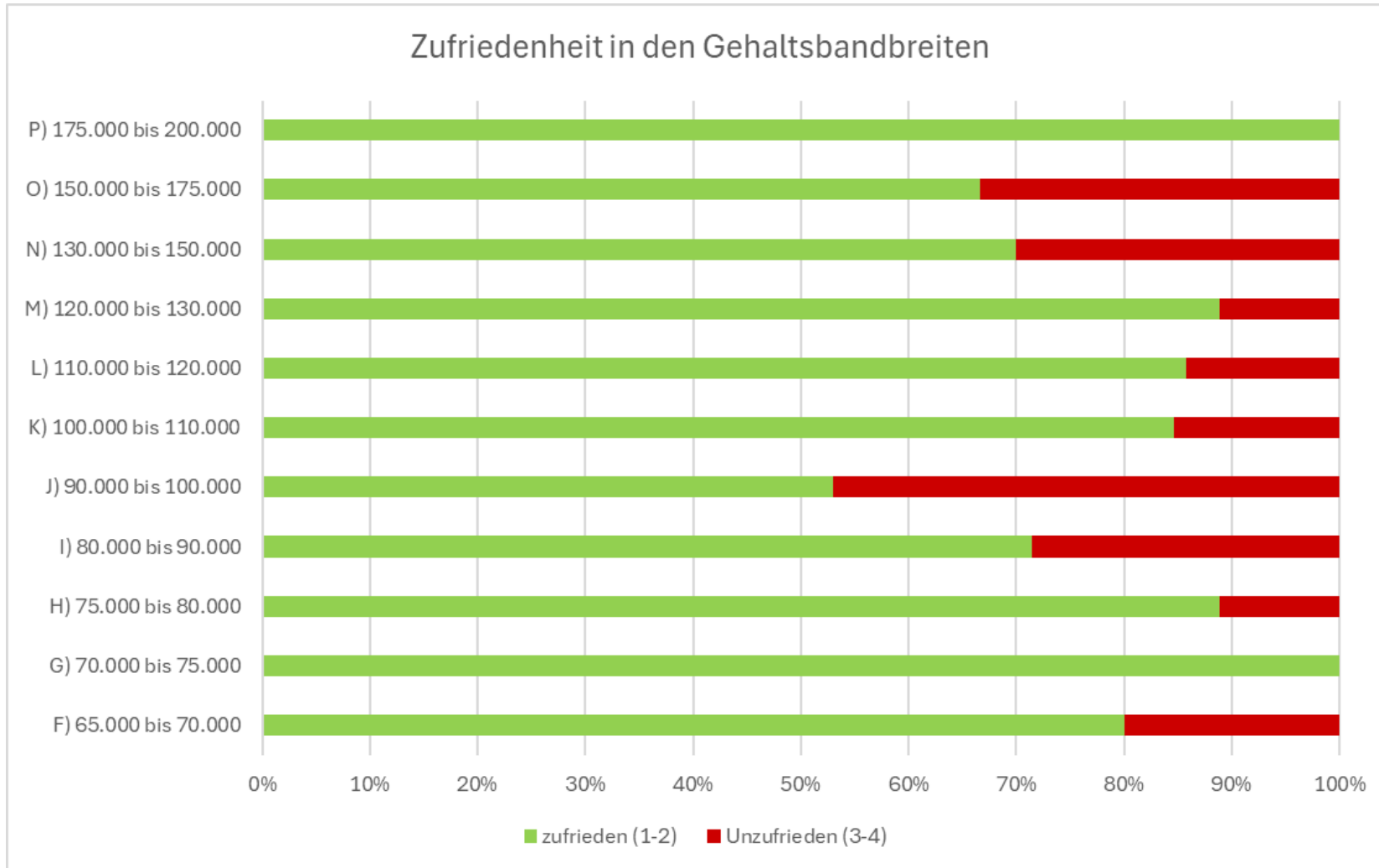
Der wesentlichste Grund für Unzufriedenheit liegt mit großem Abstand im schlechten Betriebsklima, gefolgt von Inhalt der Arbeit und Gestaltungsfreiraum. Das Gehalt spielt hier nur eine untergeordnete Rolle. Auch bei früheren Studien in den Jahren 2012 und 2018 war dies bereits der Fall.

Wechselbereitschaft



Wie zu erwarten, ist die Wechselwilligkeit bei unzufriedenen Mitarbeitern deutlich höher, als bei zufriedenen. Einen signifikanten Unterschied zwischen den Geschlechtern kann nicht erkannt werden.

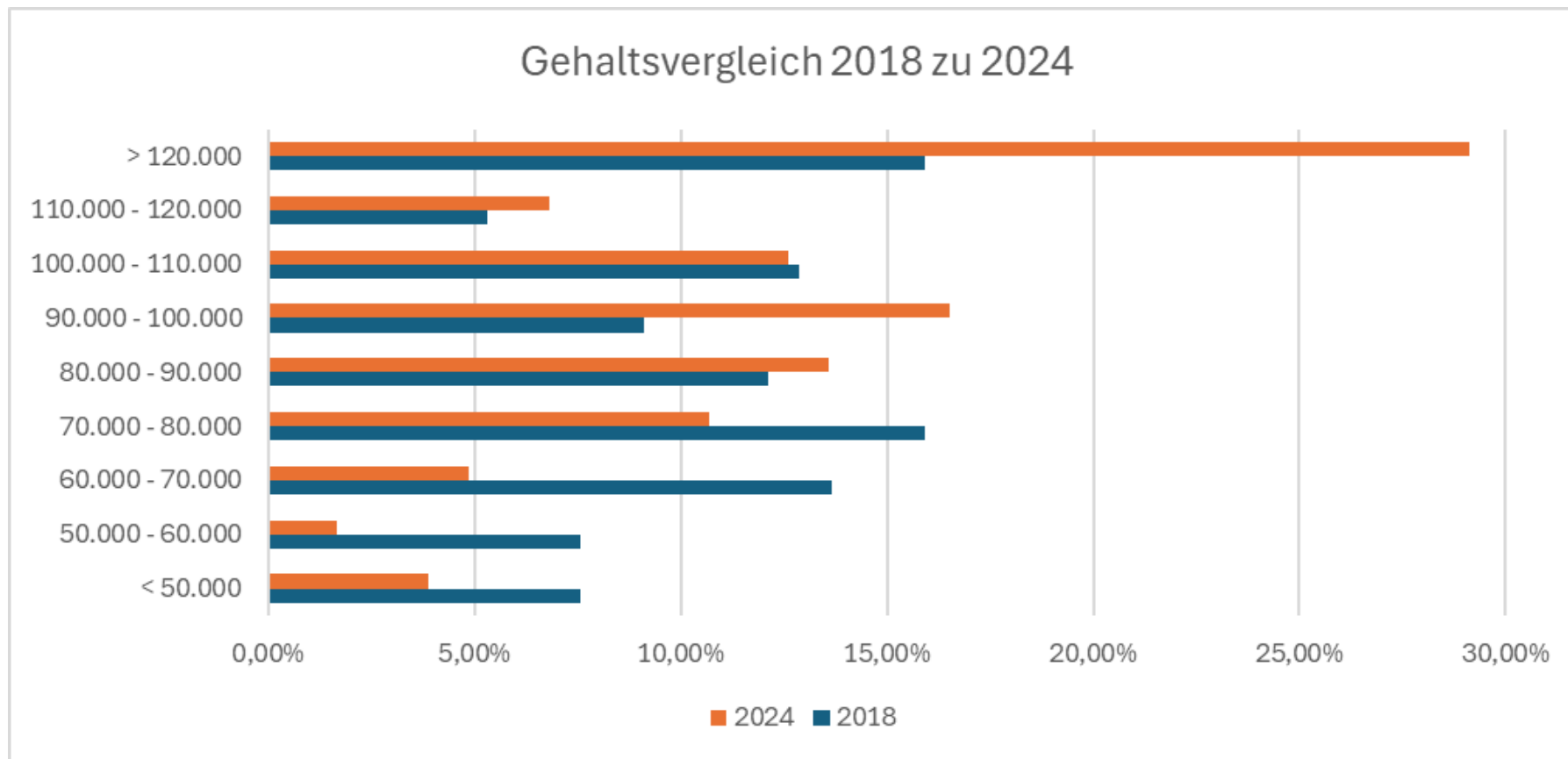
Geld macht nicht glücklich



Ein direkter Zusammenhang zwischen Gehalt und Zufriedenheit ist nicht zu orten.

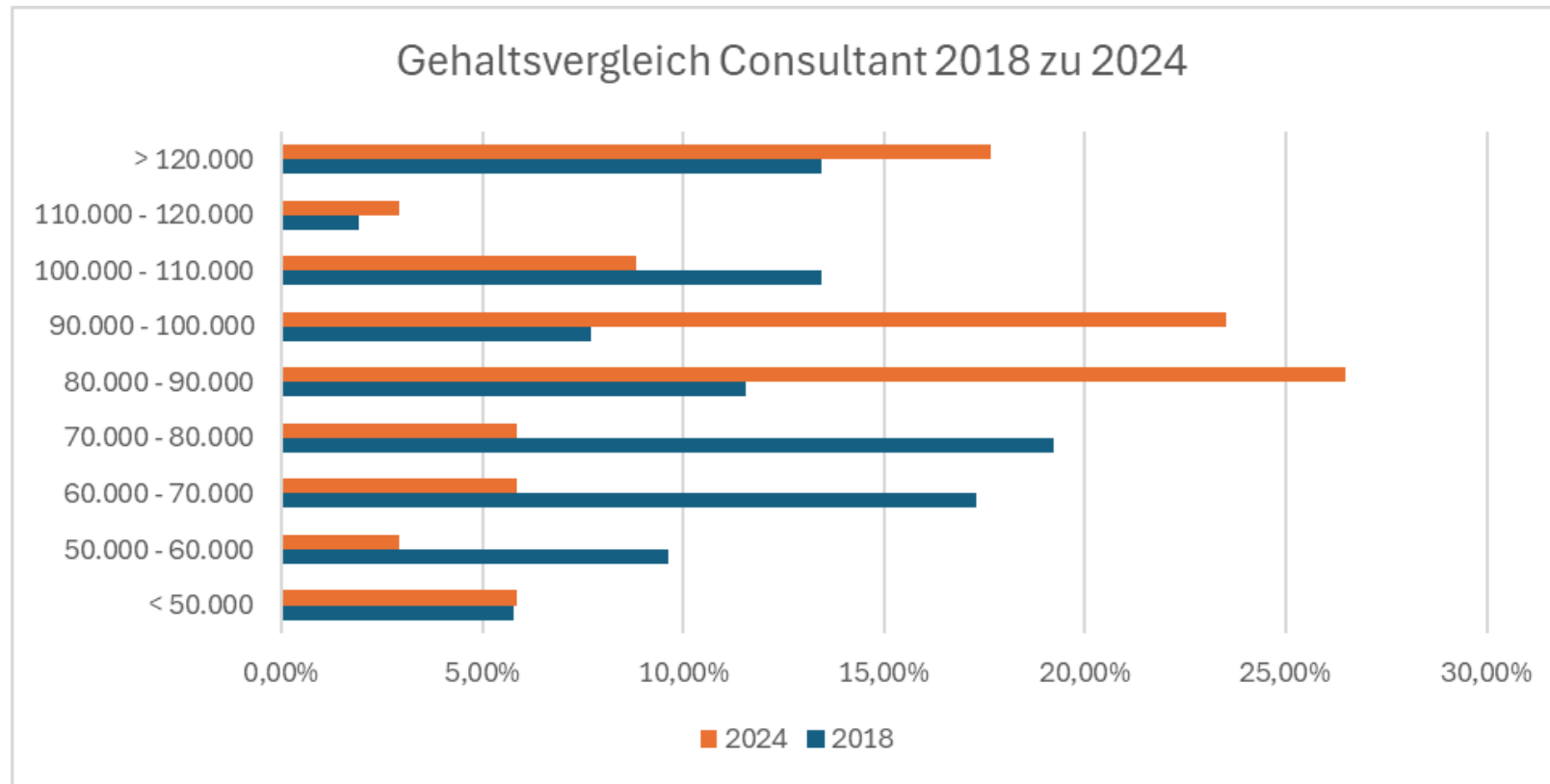
In der Gehaltsbandbreite zwischen 90-100k sind nur knapp über 50% der Studienteilnehmer zufrieden. Könnte hier ein gehaltlicher Handlungsbedarf zu orten sein?

SAP Gehälter



80% der Teilnehmer verdienen ab 80.000 EUR, beinahe 30% liegen über 120.000 EUR Brutto Jahresgehalt. Die deutlichen Gehaltsteigerungen der letzten Jahre sind gut ablesbar.

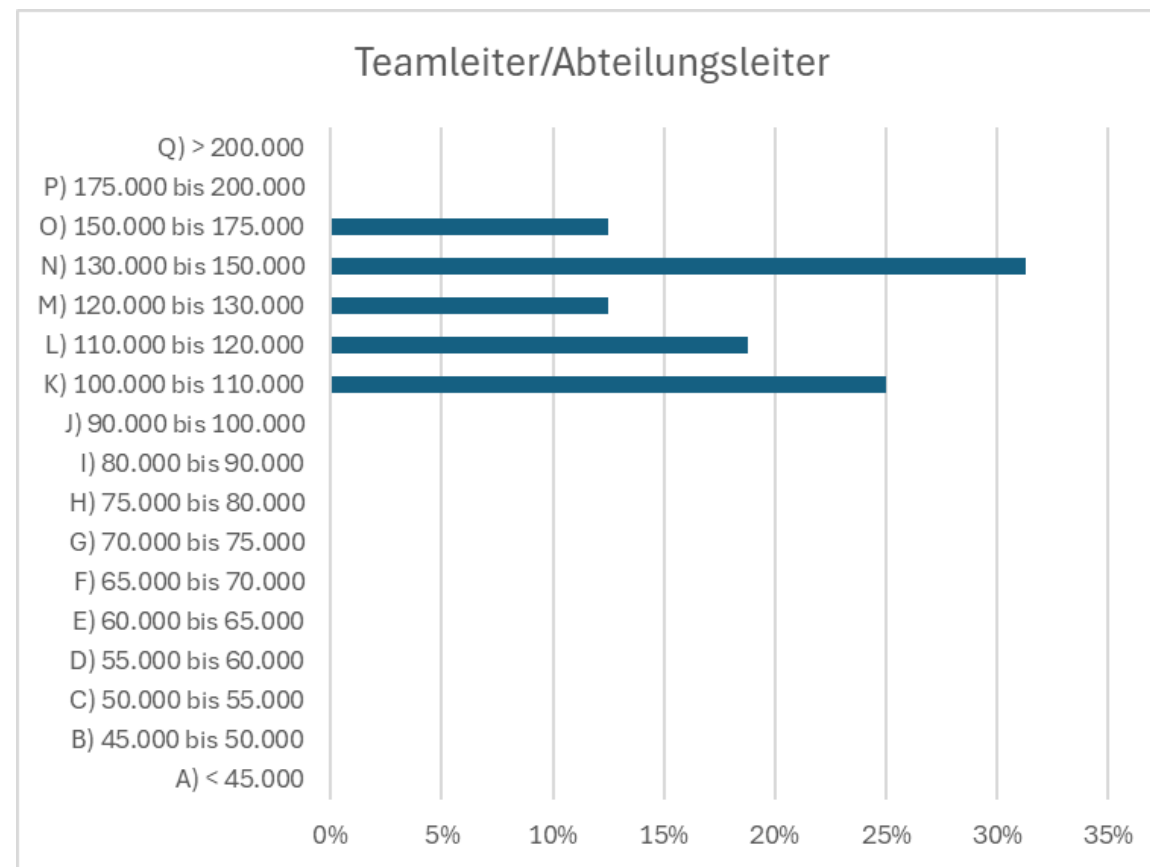
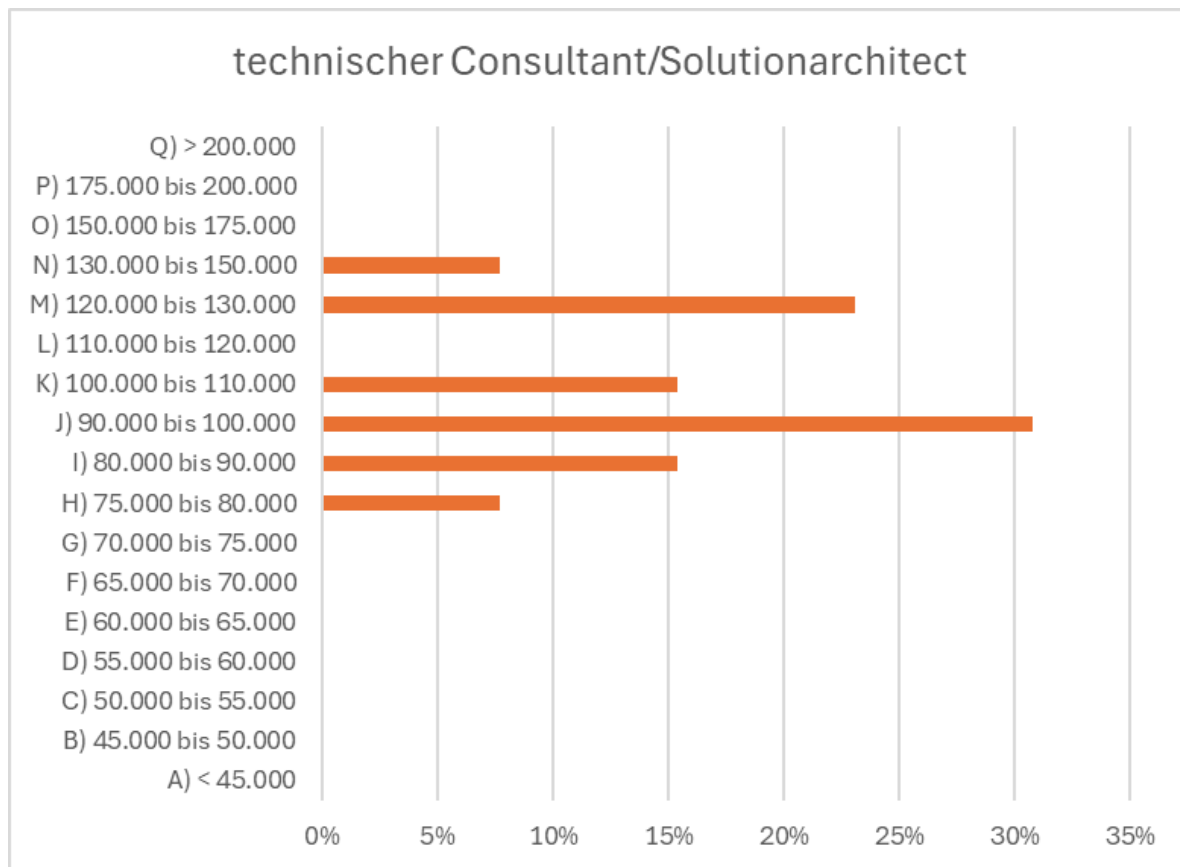
SAP Consultant Gehälter



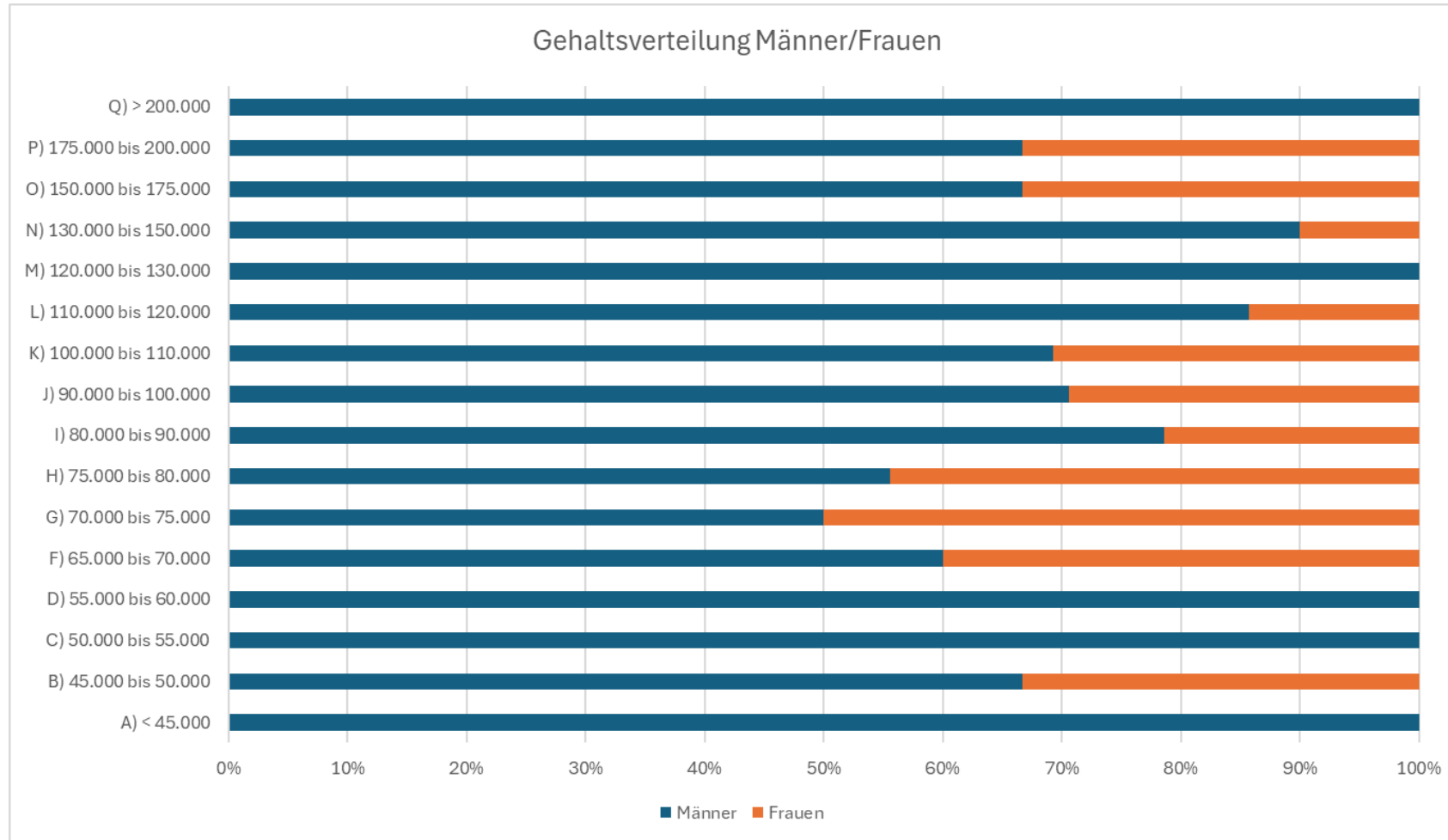
Die typische Gehaltsrange 2018 lag zwischen 60.000 – 80.000, 2024 liegt diese zwischen 80.000 – 100.000 EUR Brutto Jahresgehalt.

50% der Consultants liegen 2024 in einer Gehaltsrange von 80.000 – 100.000 EUR, ca. 30% liegen darüber. Lagen 2018 noch über 50% der Consultants unter 80.000 EUR, sind dies 2024 nur noch 20%.

Gehaltsverteilung ausgewählter Rollen 2024

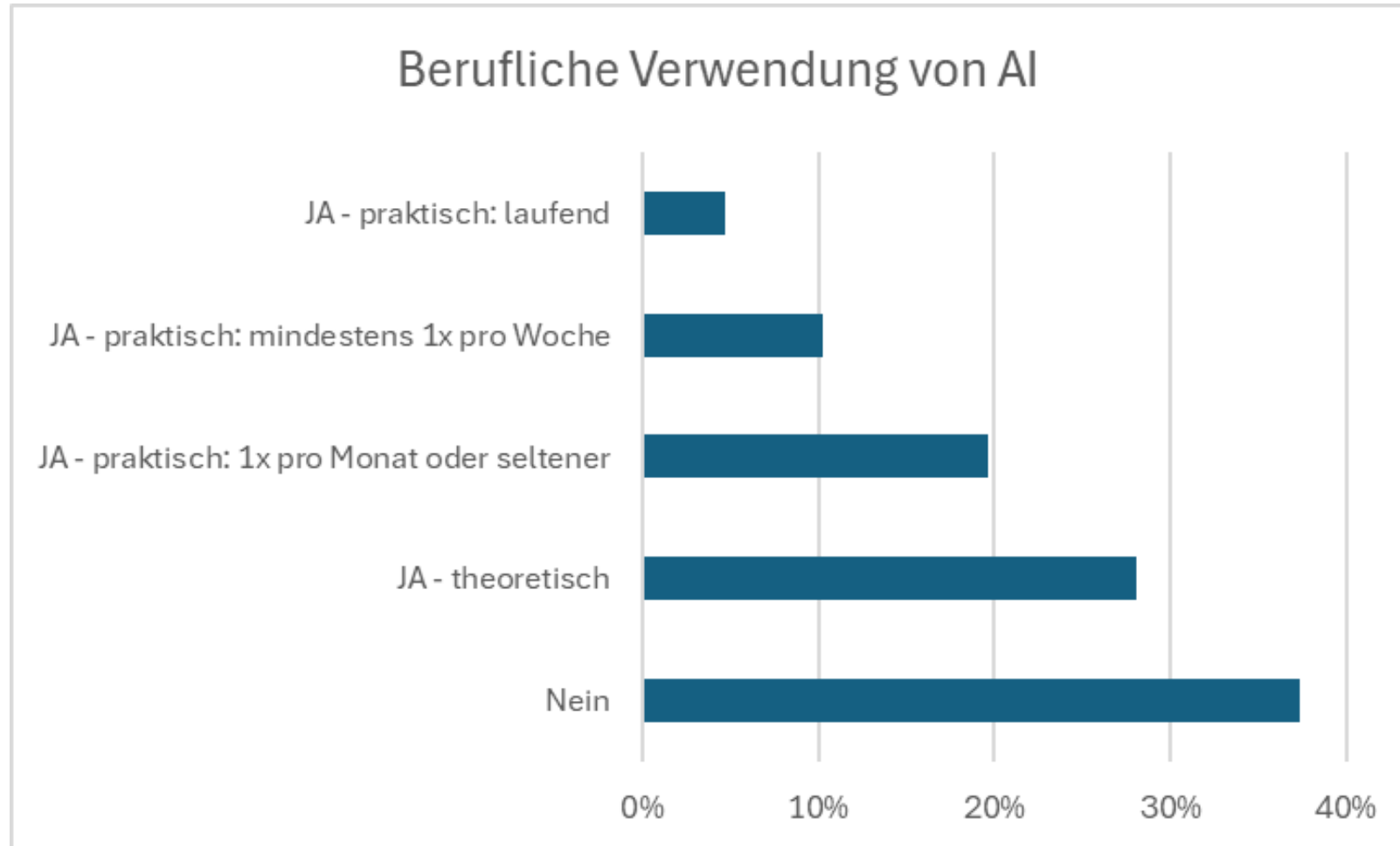


Geschlechtsspezifische Gehaltsverteilung



Die Grafik zeigt die %-Anteile zwischen Männern und Frauen in den jeweiligen Gehaltskategorien. Die Gesamtverteilung liegt bei 75% Männern und 25% Frauen.

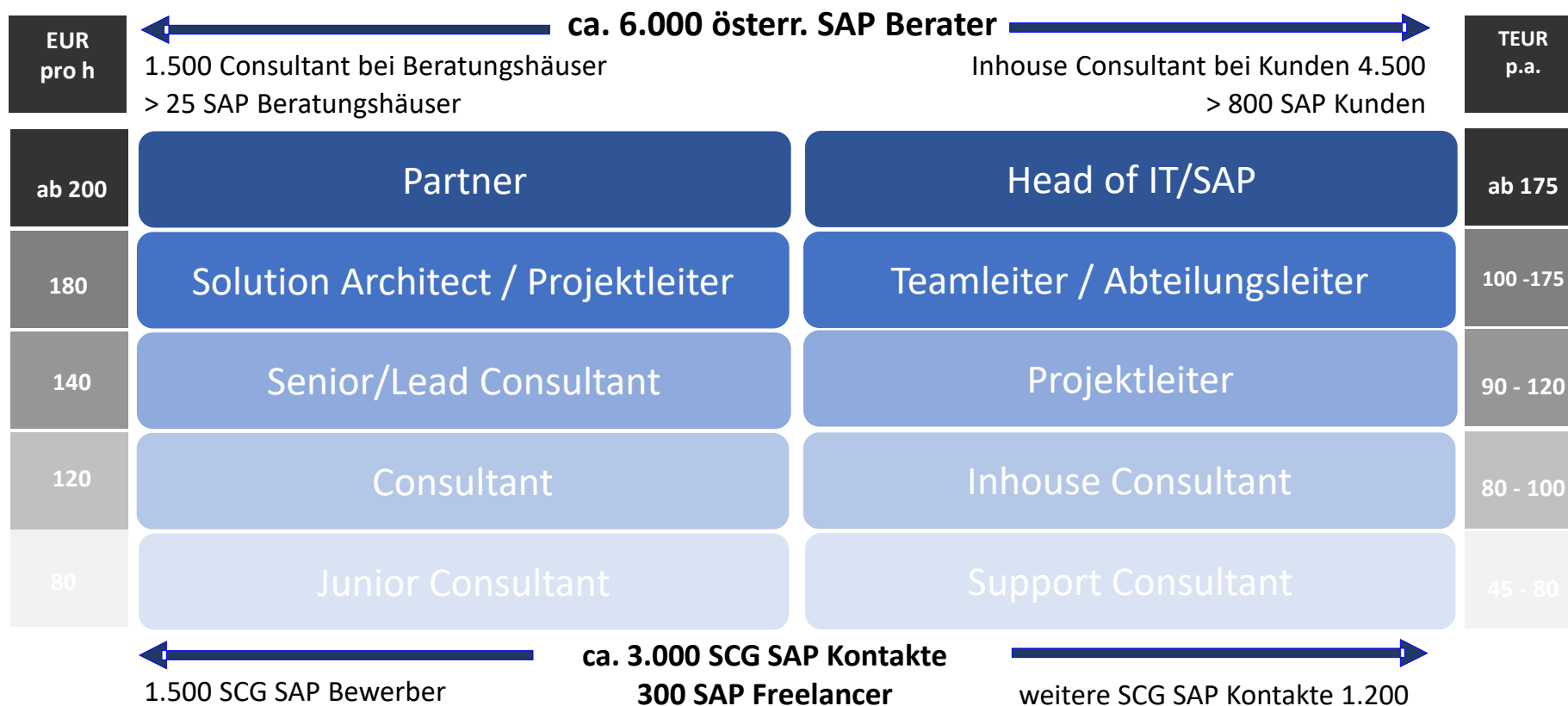
Die aktuelle Verwendung von AI



Die aktuelle praktische berufliche Nutzung von AI liegt im Teilnehmerkreis bei ca.35%.

Eine echte Einbettung in die laufende tägliche Arbeit beschränkt sich auf etwa 5% des Teilnehmerkreises.

SAP Beratermarkt



Anm.: Consultant inkludieren SAP Entwickler bzw. Berater mit Entwicklungsknowhow

Kontakt Daten

SCG - Schwab Consult GmbH & Co KG

Millergasse 22/4/12

1060 Wien

+43 1 9974258

office@scg-consult.eu

www.scg-consult.eu

FN 302197 h - HG Wien

ATU63884988

DVR: 3003267

Johannes Schwab, MBA

Geschäftsführer & Personalberater

SAP Certified Consultant in BPM

Mobil: +43 664 1803564

e-mail: js@scg-consult.eu

Mag. Bernhard Bauer

Personalberater & Senior Partner

SAP Projekt- und Prozessmanager

Mobil: +43 664 1344005

e-mail: bb@scg-consult.eu